

❖ COMPROMISO

RSC GALICIA se dedica a la prestación de servicios de consultoría, desarrollando proyectos de documentación e implantación de Sistemas de Gestión, Planes de Igualdad, estrategias de Responsabilidad Social Corporativa y formación. Por ello, considera que la orientación hacia el cliente en términos de calidad de servicio es la principal garantía de éxito.

A la hora de satisfacer las necesidades y requisitos de clientes, así como otras partes interesadas, se decide implantar un Sistema Integrado de Gestión efectivo y eficiente de Calidad, permitiendo a su vez llevar a cabo una Gestión Ética y Socialmente Responsable, en base a un desarrollo sostenible como responsabilidad ineludible de los profesionales de esta entidad. Con este Sistema Integrado de Gestión, RSC GALICIA se compromete a:

- Integrar aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia, para maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés.
- Cumplir con los objetivos de calidad y medio ambiente, dedicando para esto los recursos que fueran necesarios.
- Proteger el medio ambiente de forma global, minimizando impactos derivados de las actividades realizadas por la misma entidad, promoviendo la lucha contra el cambio climático.
- Cumplir con la legislación, reglamento, y requisitos legales aplicables, dedicando los recursos necesarios.

❖ PRINCIPIOS

El Sistema Integrado de Gestión asegura los aspectos anteriormente citados y asegura una mejora continua asegurando la calidad de los servicios mediante:

- La definición, documentación e implantación del Sistema, incluyendo compromisos en materia de calidad y responsabilidad social.
- La identificación y gestión de riesgos y oportunidades de mejora de la Organización.
- El fomento de procedimientos éticos y de transparencia en todas sus actuaciones.

Las líneas de actuación definidas en esta política se ven transformadas en objetivos y metas de gestión, que son establecidas, revisadas y difundidas por la Dirección de RSC GALICIA.

En A CORUÑA, a 23 de ENERO de 2019



FDO. Directora Gerente de RSC GALICIA
Dña. María Inmaculada Rodríguez Cuervo